



## Guía Paso a Paso para Migrar de WhatsApp Personal a WhatsApp Business

### Paso 1: Respaldo de tus Chats

1. **Abre WhatsApp Personal.**
2. **Ve a Ajustes.**
3. **Selecciona Chats.**
4. **Toca en Copia de seguridad de chats.**
5. **Realiza una copia de seguridad** en Google Drive (para Android) o iCloud (para iOS).

### Paso 2: Descargar WhatsApp Business

1. **Ve a la tienda de aplicaciones** (Google Play Store para Android o App Store para iOS).
2. **Busca "WhatsApp Business".**
3. **Descarga e instala** la aplicación.

### Paso 3: Configurar WhatsApp Business

1. **Abre WhatsApp Business.**
2. **Acepta los términos y condiciones.**
3. **Introduce tu número de teléfono** (el mismo que usabas en WhatsApp Personal).
4. **Verifica tu número** mediante el código que recibirás por SMS.

### Paso 4: Restaurar Copia de Seguridad

1. **WhatsApp Business detectará la copia de seguridad** y te preguntará si deseas restaurarla.
2. **Selecciona Restaurar.**
3. **Espera a que se complete el proceso de restauración.**

### Paso 5: Configurar el Perfil de Negocio

1. **Ve a Ajustes.**
2. **Toca en Configuración de negocio.**
3. **Rellena la información de tu negocio** (nombre, dirección, descripción, horario, etc.).

### Paso 6: Explorar Funciones de WhatsApp Business

1. **Mensajes de bienvenida:** Configura mensajes automáticos para saludar a tus clientes.
2. **Respuestas rápidas:** Crea respuestas rápidas para preguntas frecuentes.
3. **Etiquetas:** Utiliza etiquetas para organizar tus chats y contactos.

### Paso 7: Desinstalar WhatsApp Personal

1. **Ve a la configuración de tu dispositivo.**
2. **Selecciona Aplicaciones.**

3. **Busca y selecciona WhatsApp.**

4. **Toca en Desinstalar.**

#### **Consejos Adicionales**

- **Verifica la información:** Asegúrate de que todos los detalles del negocio estén correctos.
- **Explora las estadísticas:** WhatsApp Business ofrece estadísticas de mensajes que pueden ayudarte a entender la interacción con tus clientes.

Con esta guía, deberías poder migrar sin problemas de WhatsApp Personal a WhatsApp Business y desinstalar la versión personal una vez completada la migración.

